

ПРОСЬБА ВНИМАТЕЛЬНО ЧИТАТЬ ЭТОТ ДОКУМЕНТ! В НЕМ ИЗЛОЖЕНЫ ВАШИ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ, А ТАКЖЕ ОГРАНИЧЕНИЯ И ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ПРАВИЛ, КАСАЮЩИХСЯ ПОЕЗДОК НА SEGWAY.

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ:

Администрация:

Организует экскурсии на segway: Segway-тур, segway муви-тур, segway Карлштейн – Чешская Америка и т.д.
(далее просто „услуга“).

Клиент:

Особа, заключившая с администрацией договор о предоставлении услуги, то есть заказавшая и оплатившая услугу (далее также „участник“)

Экскурсия:

Услуга, о которой договорились клиент и администрация.

ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ

Экскурсия начинается от офиса администрации (SEGWAY TOURS, Mostecká 4, Praha 1 – Malá Strana). Приходите, пожалуйста, примерно за 10 минут до начала экскурсии. В случае опоздания клиент не имеет права на возврат денег за экскурсию.

Экскурсии проводятся в любую погоду. Если идет дождь, клиенты получают плащи.

Каждый клиент перед началом экскурсии должен подписать Признание ответственности.

Из соображений безопасности вес клиента не должен превышать 120 кг.

Фирма Jaroslav Endrst Musicproduction, администрация SEGWAY TOURS (далее просто «администрация»), оставляет за собой право отказать в предоставлении услуги особам нездоровым, в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также особам, не способным нормально управлять SEGWAY по каким-либо иным причинам. В этом случае клиент не имеет права на возврат денег за экскурсию.

УПРАВЛЕНИЕ SEGWAY БЕРЕМЕННЫМИ ЖЕНЩИНАМИ И ДЕТЬМИ.

Дети любого возраста могут получить услуги на следующих условиях:

- дети до 8 лет едут на одном SEGWAY со взрослым
- дети от 8 до 18 лет могут управлять SEGWAY только в сопровождении взрослого, который несет за них юридическую ответственность, либо обязаны иметь при себе разрешение, подписанное взрослым, который несет за них юридическую ответственность.
- Детям в возрасте от 0 до 2 лет ездить на SEGWAY не рекомендуется.

Из-за опасности травмы и возможности повредить плод, беременным женщинам управлять SEGWAY запрещено.

ОХРАНА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Личные данные клиентов администрация собирает только с целью бронирования услуги. Эти данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, когда клиент нарушает условия договора или другие правовые нормы.

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ОТМЕНЫ ЗАКАЗА

Если администрация не установила иначе, оплата осуществляется в момент заказа экскурсии. Для бронирования услуги необходимо оплатить ее цену полностью с помощью платежной карты (кредитной либо дебетовой), которую поддерживает система бронирования. Другие способы оплаты возможны только с письменного разрешения администрации.

Администрация принимает следующие платежные карты: Mastercard, Maestro a Visa.

Все расходы, связанные с трансакцией по оплате, берет на себя администрация.

Если клиент не получил никакого письменного подтверждения об оплате, он может послать запрос о подтверждении на адрес prague@segwayfun.eu.

После начала экскурсии клиент не имеет права требовать возврата денег в случае своего неучастия или неполного участия в экскурсии, независимо от причины.

Администрация может бесплатно изменить время участия клиента в экскурсии, если клиент попросит об этом не позднее чем за 72 часа перед первоначальным временем заказа.

Изменение времени экскурсии, о котором заявлено менее чем за 72 часа, может потребовать определенной доплаты. Просьбу об изменении времени экскурсии нужно послать на адрес prague@segwayfun.eu.

Администрация возвращает 100% оплаты за отмененную экскурсию, если заказ был отменен более чем за 72 часа до ее начала. Если отмена произошла позже, деньги не возвращаются. Просьбу об отмене экскурсии нужно послать на адрес prague@segwayfun.eu.

На официальном сайте администрации www.segwayfun.eu указаны цены за 1 персону, если не указано иное. Цены указаны в чешских кронах, другие валюты к оплате не принимаются.

-
1. Клиент заявляет, что приобретает услугу не с целью ее перепродажи. Продажа услуги третьим лицам запрещена, если иное не оговорено в письменном соглашении между клиентом и администрацией. С целью перепродажи услуги необходимо заключить особый договор.
 2. Обе стороны согласны, что любые требования о возмещении ущерба, споры или непонимание условий договора будут решаться клиентом и администрацией в соответствии с законами Чешской республики.
 3. Все услуги, которые оказывает администрация, перечислены и подробно описаны на сайте администрации www.segwayfun.eu. Администрация не отвечает за информацию о ее услугах, размещенную на иных сайтах либо где-либо еще без ее прямой санкции.